

# Privacybeleid en AVG-informatie

makesensemedia.eu

*Laatst bijgewerkt: april 2026*

## 1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor uw gegevens?

---

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is:

### **MSM Retail Sp. z o.o.**

ul. Zwycięzców 39/8, 03-929 Warschau, Polen

Belastingidentificatienummer (NIP): 1181696401

Contactadres: [info@msmg.eu](mailto:info@msmg.eu)

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via bovenstaand adres.

## 2. Doeleinden en rechtsgrondslag voor de verwerking

---

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

### **Afhandeling van verzoeken**

Het beantwoorden van berichten die via het contactformulier of per e-mail worden verzonden met betrekking tot audiomarketing, geurmarketing en digitale signage.

**Rechtsgrondslag:** Artikel 6, lid 1, onder f), AVG – gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van zakelijke verzoeken.

### **Aangaan van samenwerking (B2B)**

Het nemen van stappen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst, of het uitvoeren van precontractuele handelingen op uw verzoek.

**Rechtsgrondslag:** Artikel 6, lid 1, onder b), AVG – noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of precontractuele stappen.

### **Marketing van eigen diensten**

Het opbouwen van relaties met klanten en partners en het informeren van hen over onze sensorische marketingoplossingen.

**Rechtsgrondslag:** Artikel 6, lid 1, onder f), AVG – gerechtvaardigd belang bij de marketing van eigen diensten aan bestaande en potentiële zakelijke klanten.

### **Analyses en websitebeveiliging**

Het monitoren van websiteverkeer om de presentatie van onze sensorische oplossingen te optimaliseren en de veiligheid van de website te waarborgen.

**Rechtsgrondslag:** Artikel 6, lid 1, onder f), AVG – gerechtvaardigd belang bij het onderhouden van een functionerende en veilige website.

### **Online adverteren (Google Ads)**

Het weergeven van gerichte advertenties aan gebruikers die onze website eerder hebben bezocht (remarketing) en het meten van de effectiviteit van onze advertentiecampagnes (conversietracking).

**Rechtsgrondslag:** Artikel 6, lid 1, onder a), AVG – uw toestemming, gegeven via de cookiebanner op onze website.

### 3. Welke gegevens verzamelen wij?

---

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor zakelijk contact en de goede werking van onze website:

- Voor- en achternaam
- (Zakelijk) E-mailadres
- Telefoonnummer
- Naam van het bedrijf of de organisatie die u vertegenwoordigt
- Technische gegevens: IP-adres en browsergegevens (automatisch verzameld door de server en analysetools)
- Gedragsgegevens: bezochte pagina's, tijd doorgebracht op de website en interacties (verzameld via cookies, uitsluitend met uw toestemming)

### 4. Ontvangers van de gegevens

---

Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan de volgende categorieën vertrouwde ontvangers die ons ondersteunen bij de bedrijfsvoering:

- Hosting- en IT-dienstverleners
- Aanbieders van communicatie- en CRM-systemen
- Advertentieplatforms: Google Ireland Limited (Google Ads, Google Analytics) – zie sectie 9 voor details
- Zakenpartners, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van een specifiek sensorisch project

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

### 5. Internationale doorgifte van persoonsgegevens

---

Sommige van onze dienstverleners, met name Google Ireland Limited, kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER), waaronder in de Verenigde Staten.

Bij doorgifte van gegevens buiten de EER zorgen wij voor passende waarborgen overeenkomstig Hoofdstuk V van de AVG. Google Ireland Limited maakt gebruik van de door de Europese Commissie goedgekeurde standaard contractuele bepalingen (SCC's) als juridisch mechanisme voor dergelijke doorgiften.

Meer informatie: <https://policies.google.com/privacy>.

## 6. Bewaartermijnen

---

Wij bewaren persoonsgegevens gedurende de volgende perioden:

- Verzoek- en correspondentiegegevens: zo lang als noodzakelijk voor de afhandeling van het verzoek en gedurende maximaal 3 jaar daarna.
- Contractgegevens: voor de duur van de overeenkomst en gedurende de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen (doorgaans 3 tot 6 jaar).
- Marketinggegevens (verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang): totdat u een geldig bezwaar indient of om verwijdering verzoekt, of maximaal 3 jaar na ons laatste contact.
- Cookie- en analysegegevens: overeenkomstig de bewaartermijnen voor de desbetreffende cookiecategorieën (zie sectie 9). Analysegegevens worden doorgaans maximaal 26 maanden bewaard.
- Advertentie- en toestemmingsgegevens: totdat u uw toestemming intrekt of voor de duur van de toestemming.

## 7. Uw rechten

---

In verband met de verwerking van uw persoonsgegevens heeft u de volgende rechten op grond van de AVG:

- **Recht op inzage (art. 15 AVG):** U kunt een kopie opvragen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie (art. 16 AVG):** U kunt verzoeken om correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- **Recht op verwijdering (art. 17 AVG):** U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens ('recht om vergeten te worden'), indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
- **Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG):** U kunt verzoeken om beperking van het gebruik van uw gegevens in bepaalde omstandigheden.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 AVG):** Indien de verwerking is gebaseerd op toestemming of een overeenkomst, kunt u uw gegevens opvragen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.
- **Recht op bezwaar (art. 21 AVG):** U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang, op gronden die verband houden met uw bijzondere situatie.
- **Recht om toestemming in te trekken (art. 7, lid 3, AVG):** Waar de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken via de cookie-instellingen op onze website. Intrekking laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking onverlet.
- **Recht om een klacht in te dienen:** U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in Nederland ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)), of bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in uw lidstaat.

Om een van de bovenstaande rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via [info@msmg.eu](mailto:info@msmg.eu).

## 8. Cookies en trackingtechnologieën

---

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare trackingtechnologieën om de goede werking van de website te waarborgen, het gebruik te analyseren en onze marketingactiviteiten te ondersteunen.

Niet-essentiële cookies (analytische, marketing- en social mediacookies) worden pas op uw apparaat geplaatst nadat u via de cookiebanner uw toestemming heeft gegeven. U kunt uw toestemming te allen tijde wijzigen of intrekken via de cookie-instellingenlink in de voettekst van de website.

### Essentiële cookies

Deze zijn strikt noodzakelijk voor de goede werking van de website. Ze maken basisfuncties mogelijk, zoals paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes. Voor deze cookies is geen toestemming vereist en ze kunnen niet worden uitgeschakeld via onze cookiebanner.

### Analytische cookies

Deze helpen ons te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken – bijvoorbeeld welke secties (zoals 'Audio' of 'Geur') het meest populair zijn. Deze informatie wordt gebruikt om de website te verbeteren. Deze cookies worden uitsluitend geplaatst met uw toestemming.

### Marketing- en social mediacookies

Deze stellen ons in staat uw surfgedrag op andere websites te volgen om u relevante advertenties te tonen (remarketing). Ze maken ook social mediafuncties mogelijk, zoals deelknoppen en ingesloten inhoud van platforms als Instagram, Facebook of LinkedIn. Deze cookies kunnen worden geplaatst door externe aanbieders, op wie hun eigen privacybeleid van toepassing is. Ze worden uitsluitend geplaatst met uw toestemming.

U kunt cookies ook beheren via uw browserinstellingen. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies de functionaliteit van bepaalde onderdelen van de website kan beïnvloeden.

## 9. Gebruik van Google-advertentietools (Google Ads en Google Analytics)

---

Wij maken gebruik van Google Ads en Google Analytics, beheerd door Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland).

### Remarketing

Wij gebruiken de remarketingfunctie om advertenties van MSM Retail Sp. z o.o. te tonen aan gebruikers die onze website eerder hebben bezocht, terwijl zij andere websites binnen het Google-advertentienetwerk bezoeken.

### Conversietracking

Wij maken gebruik van conversietrackingtools om de effectiviteit van onze advertentiecampagnes te meten – bijvoorbeeld of het klikken op een advertentie heeft geleid tot het indienen van een contactformulier.

## Geautomatiseerde profilering

De advertentietools van Google kunnen automatisch uw activiteit op onze website analyseren en een profiel opstellen van uw veronderstelde interesses, teneinde relevante advertenties te tonen. Dit vormt geautomatiseerde profilering in de zin van artikel 22 AVG. De profilering heeft geen rechtsgevolgen of vergelijkbare ingrijpende gevolgen voor u; zij dient uitsluitend voor de personalisatie van advertentie-inhoud. U heeft het recht om te allen tijde bezwaar te maken door uw toestemming in te trekken via onze cookie-instellingen of door uw advertentiepersonalisatie-instellingen te wijzigen op <https://adssettings.google.com>.

## Toestemmingsmodus v2 (Consent Mode v2)

Wij hebben Google Consent Mode v2 geïmplementeerd. Gegevens worden uitsluitend voor reclame- en analysedoeleinden naar Google verzonden met uw voorafgaande toestemming, gegeven via de cookiebanner op onze website. U kunt uw toestemming te allen tijde wijzigen of intrekken via de cookie-instellingenlink in de voettekst.

Meer informatie over hoe Google persoonsgegevens verwerkt, vindt u op: <https://policies.google.com/privacy>.

## 10. Functionaris voor gegevensbescherming

---

MSM Retail Sp. z o.o. heeft geen Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aangesteld, omdat wij niet behoren tot de categorieën verwerkingsverantwoordelijken die daartoe op grond van artikel 37 AVG verplicht zijn. Voor alle vragen over gegevensbescherming kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen via [info@msmg.eu](mailto:info@msmg.eu).

## 11. Wijzigingen in dit privacybeleid

---

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt om wijzigingen in onze praktijken, aangeboden diensten of toepasselijke wettelijke vereisten te weerspiegelen. Bij wezenlijke wijzigingen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen door een duidelijke mededeling op onze website te plaatsen of, waar van toepassing, door directe communicatie.

Wij raden u aan dit beleid regelmatig te raadplegen. De datum bovenaan dit document geeft aan wanneer het voor het laatst is bijgewerkt.